

2015

**Информированная и  
толерантная молодёжь**



Ирина Голикова

Силламяэское Общество

Защиты Детей



Автор: Ирина Голикова и авторы эссе

Главный редактор: Василий Голиков

Перевод: Татьяна Раудсепп

Редакторы: Надежда Тимофеева, Эйго Варемяз, Триин Таренди, Юлия Соммер, Николай Цвятков

Оформление: Эйго Варемяз, Артём Фомин

Данный сборник создан в рамках проекта “Информированный и толерантный молодой гражданин” при финансовой поддержке министерство образования и Фонд интеграции и миграции "Наши люди". Проект был поддержан нашими партнёрами Tallink Grupp, Нарвским колледжом Тартуского университета и АТКО Bussiliinid.

Приведённая в сборнике информация представляет позицию авторов. Министерство образования, Фонд интеграции и миграции "Наши люди" и Силламяэское общество защиты детей не несёт ответственности за возможные последствия использования материалов данного сборника.

Электронный вариант сборника можно найти на сайте [www.sscw.ee](http://www.sscw.ee)

© Силламяэское общество защиты детей 2015

ISBN 978-9949-9761-1-9 (печатный вариант)

ISBN 978-9949-9702-9-2 (pdf)

## Содержание

<b>О проекте</b> .....	<b>4</b>
<b>Об организации</b> .....	<b>6</b>
<b>От автора</b> .....	<b>7</b>
<b>Глава первая: Толерантность</b> .....	<b>8</b>
1.1 Понятие толерантности .....	8
1.3 Псевдо толерантность .....	11
1.4 Эмоциональная устойчивость .....	12
1.5 Толерантное поведение .....	13
1.6 Личностное измерение толерантности .....	14
1.7 Межкультурный диалог с беженцами .....	15
1.8 Правила для толерантного общения .....	18
<b>Глава вторая: лучшие конкурсные эссе и фотографии.</b> .....	<b>19</b>
2.1 Эссе "Информированный и толерантный молодой гражданин", Рузана Губайдулина .....	19
2.2 Эссе "Информированный и толерантный молодой гражданин", Александра Киселева .....	21
2.3 Эссе "Информированный и толерантный молодой гражданин", Екатерина Плохих .....	23
2.4 Эссе "Межкультурный диалог и активность гражданина в моей общине", Ксения Захаркина .....	26
2.5 Эссе "Межкультурный диалог и активность гражданина в моей общине", Элизабет Пурга .....	28
2.6 Эссе "Межкультурный диалог и активность гражданина в моем кругу", Елизавета Николас .....	30
2.7 Эссе "Информированный и толерантный молодой гражданин", Ану Отс .....	32
2.8 Фотографии победителя фотоконкурса Анастасии Волковой .....	34
2.9 Фотография победителя фотоконкурса Кохтла-Ярвского молодёжного центра .....	35
2.10 Фотография победителя фотоконкурса Нелли Паликов .....	35
<b>Глава третья Методические материалы</b> .....	<b>36</b>
3.1 Игра "Толерантность: что это?" .....	36
3.2 "Ток толерантности?" .....	37
3.3 Игра "Толерантная личность: Если бы я.." .....	38
3.4 "Я и МЫ: Чувство собственного достоинства" .....	39
3.5. Сарафанное радио или "word of mouth": О толерантности и беженцах .....	40
3.6 Игра "Глухой или испорченный телефон" .....	41
3.7 Деловая игра "Я в ответе" .....	42
3.8 Игра "Дерево толерантности." .....	43
3.9 Опросник коммуникативной толерантности В.В. Бойко .....	43
<b>Резюме</b> .....	<b>47</b>
<b>Использованная литература</b> .....	<b>49</b>
<b>Заметки</b> .....	<b>50</b>

## О проекте

### **Проект: информированный и толерантный молодой гражданин**

Проект объединил молодых людей из разных слоев общества, разных национальностей, чтобы совместно обсудить роль молодого человека в обществе и такие понятия, как гражданство, толерантность и межкультурный диалог.

В ходе проекта был опубликован сборник и учебные материалы проекта для учебных целей, включающих в себя теоретические и практические материалы, собственные идеи молодёжи, их видение относительно будущего в Эстонии и их вклад в развитие общества. Кульминацией проекта стал **молодежный форум, организованный в рамках дня гражданина и недели действий, на который пригласили молодёжь различных возрастов. При обсуждении важных тем как межкультурный диалог или роли молодёжи в местной политике, внимание было переведено на них самих, а не на экспертов, чья молодость прошла в далеком прошлом.**

Проект направлен на представление способности молодых людей, вовлечение в деятельность как в масштабе нашей общины, так и по всей стране, а также обучать и поощрять молодых людей для улучшения и реализовать свои идеи. Обсуждение на критические темы гражданства Эстонии, и поиск потенциально эффективного выхода для становления активного гражданства. Содействие более открытому отношению к мультикультурному обществу среди молодых и пожилых людей, а также повысить осведомленность о диапазоне существующих проблем и способов поиска путей их решения. Одной важной целью является улучшение в обществе так называемого реер-to-реер образования и ее важности. Это означает создание возможностей, где молодые люди могут создавать свои собственные учебные материалы и выражать мнения и узнать о себе, обучая других. В природе человека прислушиваться в первую очередь к себе подобным. Этот принцип был использован в подготовке учебных материалов в этом проекте, где молодой человек рассматривается - как творческая единица

Целью проекта создание и обзор видения молодыми людьми роли молодёжи в местной политике, гражданства как понятия, так и института, а также эффективного мультикультурного общества, которое неизбежно будет преобладать в Эстонии.

#### **Мероприятия:**

1. **Эссе и фотоконкурс** (Сентябрь - Ноябрь 2015)
2. **Подготовка и публикация сборника "Информированная и толерантная молодёжь"** на тему толерантности и гражданственности.
3. **Семинар в Нарве** (25го сентября 2016 г. в Нарвском колледже Тартуского университета)
4. **II Молодежный форум Ида-Вирумаа** - в сотрудничестве с университетом, школами, молодежными центрами и организациями, а также другими-партнерами (Рийгикогу, министерство культуры, молодёжное собрание Ида-Вирумаа и другие эксперты) 24. ноября 2016 в Нарвском колледже Тартуского университета

Проект был направлен на молодых людей в возрасте от 14 до 26 лет из различных этнических и экономических слоев. Проект был двуязычным, то есть все мероприятия, все учебные материалы, в том числе издаваемый сборник были опубликованы на эстонском и русском языках.

**Результаты проекта:** Участники проекта получили новые знания и опыт, и смогли лучше понять, как активно использовать свои новые навыки в повседневной жизни в мультикультурном обществе, а также для развития демократии и активной социальной позиции. Молодые люди получили новые контакты с другими народами и культурами, как через сотрудничество, так и на личном уровне, и, следовательно, стали более терпимыми в отношении к различиям.

**Проект финансировали министерство образования и Фонд интеграции и миграции "Наши люди", а также поддержали партнёры: Tallink Grupp и Нарвский колледж Тартуского университета,**

## Об организации



**Силламяэское Общество Защиты Детей** – это некоммерческая организация, действующая в интересах общественности, которая была основана 8 декабря 1989 года. С момента начала своей деятельности мы **активно работали над созданием благоприятных условий для детей и молодёжи в окружающем нас обществе**. Из года в год мы расширяем нашу деятельность и затрагиваем всё больше тем, а так же организуем и проводим заметные и важные для общества мероприятия. На сегодняшний день, Силламяэское Общество Защиты Детей реализовало и поддержало более 150 проектов, не только в своём уезде, но и на государственном, а также международном уровне.

**Миссия:** защищать права детей и увеличивать возможности молодёжи.

**Видение:** справедливое и друг с другом считающееся общество, где как дети, так и молодёжь рассматриваются в качестве полноценных членов общества.

**Силламяэское Общество Защиты Детей в настоящий момент работает по нескольким направлениям:**

- Программа активный гражданин и развитие гражданского общества Ида-Вирумаа
- Программа гендерного равноправия
- Программа "co-management" и вовлечения молодёжи в процесс принятия решений
- Программа устойчивого развития
- Программа развития волонтерской деятельности
- Программа защиты прав ребёнка
- Детский и семейный центр „Заметь ребёнка“ г. Силламяэ
- Ида-Вирусский фонд помощи детям и молодёжи
- Программа международного сотрудничества
- Признание заслуг в области защиты детей - премия "Друг детей" и в области развития гражданского общества - "Признание гражданских объединений Ида-Вирумаа"

Более чем два десятилетия начавшая свою деятельность на региональном уровне маленькая организация стала признанной организацией, которая в силах успешно реализовать проекты как на местном, государственном так и международном уровне. Начиная с 1990 года Силламяэское Общество Защиты Детей(СОЗД) является членом **Союза Защиты Детей** и является единственным **членом правительственной комиссии ЭКРГО** (начиная с 2012 года), член сети **Европейской организации по борьбе с бедностью** (начиная с 2010 года), член сети **Эстонского отделения Фонда Анна Линд** (начиная с 2007 года) и с 2014 года имеет консультативный статус при **социальной и экономической комиссии ООН (ECOSOC)**, а также с февраля 2015 года стала членом **Союз некоммерческих организаций и фондов Эстонии** и в октябре 2015 года **членом круглого стола в области сотрудничества по развитию**. СОЗД работает в тесном сотрудничестве с рядом партнёров и заинтересованными кругами, среди которых правительство Эстонской республики, Европейская комиссия, Совет Европы, агентства ООН, государственные и международные фонды.

Более подробную информацию можно получить на официальном веб-сайте по адресу: [www.sscw.ee](http://www.sscw.ee)

## От автора

*Очень мудро сказал Пифагор: "Живи с другими так, чтобы твои друзья не стали недругами, а недруги стали друзьями", но как трудно в жизни жить по этим рекомендациям, легче запомнить математическую формулу: "пифагоровы штаны во все стороны равны". В реальной жизни также как в математике, что отдаем, то и получаем. В XXI веке актуальна тема толерантности, чтобы каждый человек воспитывался в духе взаимопонимания, терпимости, дружбы между народами, мира и всеобщего братства*

С 1991 года Эстония выбрала путь демократического и мультикультурного общества. В книге Рейна Рауда "Самоопределение независимости Эстонии" указывается, что хотя "предпосылки формирования мультикультурного общества имеются", но "еще не сложился концептуальный подход к этим проблемам".

"Формирование в Эстонии мультикультурного общества, в котором люди разных культур объединены общим политическим идентитетом, административными мерами этот процесс не ускорить. Необходимые составные – политическая стабильность и дальнейшее развитие демократии.

Естественно во многом изменился подход к интеграции, во многом решены проблемы гражданства, введен единый образовательный стандарт, миссией гражданского общества становится задача подготовки конкурентоспособного мультикультурного поколения.

В XXI веке для молодых в многообразии современного общества имеется возможность адекватно определить свои возможности и место в современном мире, участвовать в общественной жизни и критически оценивать, систематизировать и использовать социально – политическую информацию, научиться пользоваться данной ему свободой и находить решения проблем мультикультурности.

Задачей данного сборника стало составление методического-практического материала по теме толерантности, мигрантофобии и межкультурного диалога, популяризация конкурса эссе и публикации лучших работ.

Я приглашаем всех к сотрудничеству в программах и проектах Силламяэского Общества Защиты Детей. Дело только за вами и вашим желанием!

С уважением,



Ирина Голикова

Автор и руководитель,

Силламяэского Общества Защиты Детей

# Глава первая: Толерантность

## 1.1 Понятие толерантности

Содержание понятия толерантности многоаспектное, даже парадоксальное и противоречивое, в "Декларации принципов толерантности", утвержденной на Генеральной конференции ЮНЕСКО 16 ноября 1995 г.

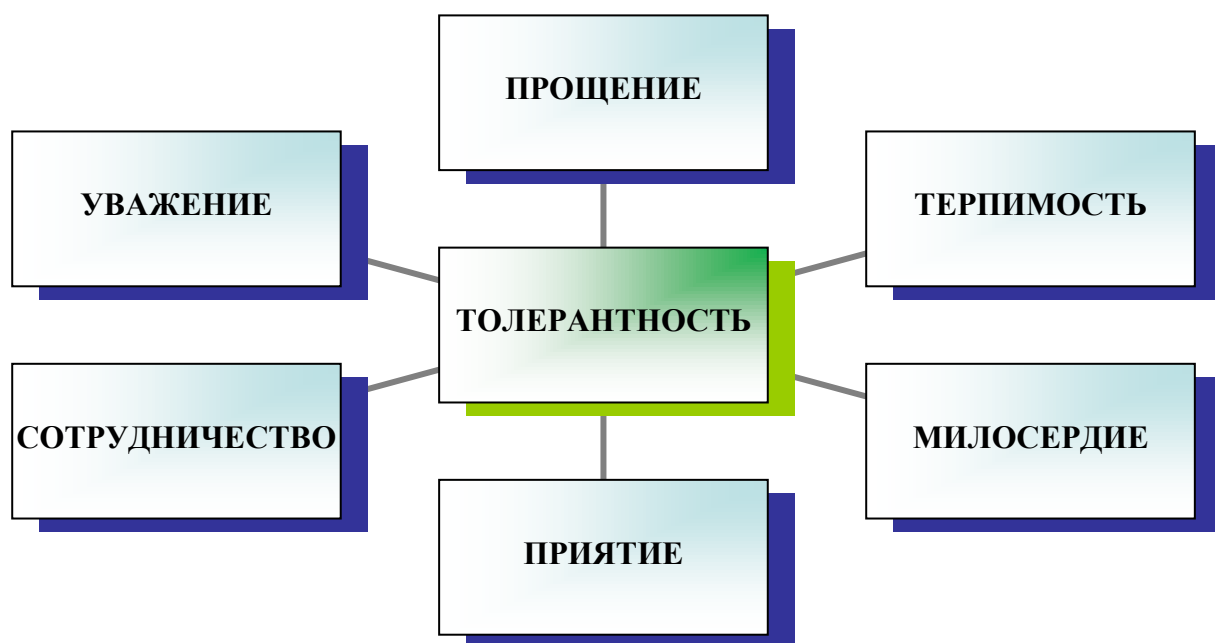


**1. Толерантность** – это уважение, принятие и правильное понимание богатого многообразия культур нашего мира, форм самовыражения и проявления человеческой индивидуальности.

**2. Толерантность** – не уступка, снисхождения или потворство, а прежде всего активное отношение, формируемое на основе признания универсальных прав и основных свобод человека.

**3. Толерантность** означает отказ от догматизма, от абсолютизации истины и утверждение норм, установленных в международных правовых актах в области прав человека.

**4. Толерантность** – это признание того, что люди по своей природе различаются по внешнему виду, положению, поведению и ценностям и обладают правом жить в мире и сохранять свою индивидуальность.



**В 1996** году Генеральная Ассамблея ООН предложила государствам-членам ежегодно 16 ноября отмечать Международный день, посвященный терпимости, приурочивая к нему соответствующие мероприятия, ориентированные как на учебные заведения, так и на широкую общественность.



Символ толерантности - радужный флаг



**Календарь толерантности:**

18 декабря международный день мигранта

03 декабря Международный день инвалидов

02 декабря Международный день борьбы за отмену рабства

16 ноября международный день толерантности

(международные дни, которые отмечает Организация Объединенных Наций.  
<http://www.un.org/ru/sections/observances/international-days/index.html>)

## 1.2 Толерантность и нетерпимость

Воспитание в духе толерантности начинается с обучения людей тому, в чем заключаются их общие права и свободы, дабы обеспечить осуществление этих прав, т.е. поощрение, стремление к защите прав других. Поощряются методы систематического и рационального обучения толерантности, вскрывающие культурные, социальные, экономические, политические, религиозные источники нетерпимости, лежащие в основе насилия и отчуждения.

Способствовать формированию у молодежи навыков независимого мышления, критического осмысления выработки суждений, основанных на моральных ценностях.

Попробуем сравнить толерантность и нетерпимость в таблице:

ТОЛЕРАНТНОСТЬ	НЕТЕРПИМОСТЬ
Сотрудничество, дух партнерства.	оскорбительная, высокомерная лексика.
Готовность мириться с чужим мнением.	Стереотипы -возложение вины на иную социальную группу.
Уважение человеческого достоинства.	Насмешки- оскорбление над поведением, особенностями людей.
Уважение прав других	Дискриминация –лишение социальных благ, отторжение.
Принятие другого таким, какой он есть.	Остракизм – отказ в беседе . игнорирование другой культуры.
Терпимость к чужим мнениям. Верованиям .поведению	Непринятие других взглядов, вероисповедания, поведения.
Способность поставить себя на место другого.	Репрессии – насильственное лишение прав человека.
Уважение права быть иным.	Запугивание использование превосходства, унижение
Признание многообразия, равенства.	Унижение, физические расправы.

Одной из ключевых компетентностей является **толерантность** – готовность и способность человека жить и конструктивно действовать в многообразном мире. Ее развитие превращается для образования в стратегически значимую цель и потому эта проблема в последние годы стала чрезвычайно популярна как в психологии, так и педагогике. Рядом хочется жить с толерантными людьми, а не интолерантными, не правда ли?

### 1.3 Псевдо толерантность

Полноценная толерантность – непременно **осознанная, осмысленная и ответственная**, такая толерантность не сводится к автоматизмам, к простым стереотипным действиям – это **ценность** и жизненная **позиция**, реализация которой в каждой конкретной ситуации имеет определенный **смысл** и требует от людей толерантности **поиска** этого смысла и ответственного **решения**. Жизнь всегда будет очень разной именно потому, что работают там разные люди, которые **неизбежно**



**самоопределяются** относительно той ситуации, в которой находятся, и особенно - в которой действует. Толерантность понимается не как незыблемое правило или готовый к употреблению рецепт, и тем более не как принудительное требование под угрозой наказания, а как свободный и ответственный **выбор** человека "ценностного толерантного отношения к жизни".

Главные вопросы состоят не в том, "почему я проявляю толерантность?": а "во имя чего, ради чего я действую толерантно, какие **ценности** я отстаиваю и каков для меня в этом **смысл**?!". От ответов на эти экзистенциальные вопросы зависит подлинная суть тех или иных действий человека. С этой точки зрения "**вынужденную**" толерантность (так же как "выученную", "скопированную" и т.п. виды толерантности "в страдательном залоге") – т.е. не осмысленную, не принятую как ценность и не ответственную – следует рассматривать как **псевдотолерантность** (а возможно - интолерантность, замаскированную под социально-желательные формы...).

Именно поэтому толерантность **не может быть гарантирована** ни знаниями-умениями-навыками, ни набором тех или иных "психических черт", ни внешними условиями как таковым. Толерантные отношения не даны человеку, а **заданы** - так же, как в гуманистической трактовке человека ему задана возможность, **потенциал** реализации здорового и конструктивного начала, который актуализируется не только при определенных **условиях**, но и при соответствующих **усилиях** самого человека. За внешними условиями и внутренними предпосылками должна последовать смысловая и иная активность человека, его свободное и ответственное самоопределение в каждой конкретной жизненной ситуации.

Толерантность – это особый принцип существования того Мира, который человек **строит** на основе понимания и принятия **множественности** и **многообразия** бытия и признания неизбежности **сосуществования различий**. Осознание богатства и силы многообразия делает богаче и разнообразнее саму жизнь человека, он стремится строить свой Мир и свое бытие настолько сильным и гибким, чтобы быть открытым для сосуществования и взаимодействия с Другими.

## 1.4 Эмоциональная устойчивость

Роль эмпатии в толерантных отношениях достаточно очевидна и с этим соглашаются почти все исследователи. Эмоциональная составляющая толерантности имеет особое значение благодаря тому, что именно в этом измерении коммуникативной ситуации собеседники имеют возможность обрести некую общность, восстановить разрыв человеческих связей, который во многом и делает людей разобщенными и нетерпимо настроенными друг по отношению друга.



Более того, эмпатия позволяет компенсировать (или хотя бы смягчить) возможные разногласия между собеседниками в когнитивной или поведенческой плоскостях, препятствуя их перерастанию в межличностное противостояние и нетерпимость. Полноценная эмпатия – *безоценочна* и в этом смысле по сути своей толерантна.

В качестве отдельной составляющей эмоционального компонента может быть назван и особый вид эмоциональной устойчивости – "*аффективная толерантность*", суть которой состоит в способности справляться с эмоциональным напряжением, терпимо относиться к болезненным переживаниям, тревоге – без того, чтобы подавлять или искажать их... Другой аспект этого вида толерантности связан с терпимым отношением к различным (включая яркие, индивидуальные, непривычные формы) эмоциональным проявлениям других людей. Развитая аффективная толерантность позволяет человеку лучше осознавать как собственные эмоциональные процессы, так и переживания других людей, не раздражаясь и не приписывая им негативного смысла.

Интолерантность – наоборот, исходит из позиции наличия "нормы", "соответствия правильному" и т.п., и потому отвергает саму возможность множественности взглядов, сводя всякие расхождения между взглядами и оценками разных людей к ошибкам, заблуждениям или даже намеренному противодействию. Толерантность, т.о., означает еще и такое важное качество, как способность человека расхождение с собеседником во мнениях, когнитивный "конфликт" *не переводит в конфликт межличностный*.

По словам В. Франклина позиция толерантности основывается на правиле "трех П - понимания, принятия, признания".

- **Понимание** - умение увидеть ребенка "изнутри", умение взглянуть на мир одновременно с двух точек зрения – своей собственной и ребенка.
- **Принятие** - безусловное положительное отношение к ребенку, к его индивидуальности независимо от того, радуется он педагога или нет
- **Признание** - право ребенка на решение тех или иных проблем по существу .

## 1.5 Толерантное поведение

Поведенческое измерение составляет наиболее видимую часть "айсберга толерантности" и традиционно привлекает особое внимание – как при диагностике, так и при обучении. К поведенческой толерантности относится большое число конкретных умений и способностей, среди которых выделим:



- способность к **толерантному высказыванию** и отстаиванию собственной позиции как точки зрения "Я-высказывания" и т.п.
- готовность к толерантному **отношению к высказываниям других**, восприятие мнений и оценок других людей как выражение их точки зрения, имеющей право на существование – независимо о степени расхождения с их собственными взглядами
- способность к **"взаимодействию разномыслящих"** и умение договариваться, согласовывать позиции, достигать компромисс и консенсус ;
- толерантное **поведение в напряженных ситуациях** - при различии в точках зрения, столкновении мнений или оценок.

Последнее заслуживает особого внимания и не только в поведенческой плоскости, а во всех измерениях – можно сказать, что именно такие пограничные ситуации значимых встреч с другими – лакмусовая бумага для толерантности.

Мне кажется, что в реальной жизни большой соблазн попыток **"натаскать" на толерантность**, научить произносить "правильные слова" и т.д., целесообразно ввести еще один условный "компонент толерантности" – **вербальный**.

простое и поверхностное "измерение" толерантности часто, по существу, декларативное), которое может свидетельствовать о знакомстве человека с идеями толерантности и способности более-менее внятно рассказать об этом, но еще ничего не говорит о реальном его **отношении** к этому.

Можно выделить в качестве главного психологического основания межличностной **толерантности – осознанный и ценностно-осмысленный личный выбор**, в соответствии с которым человек, имея собственное мнение, позицию, уважает и признает право другого воспринимать и мыслить иначе, видит ценность многообразия, а также готов строить взаимодействие на основе понимания и учета других точек зрения.

## 1.6 Личностное измерение толерантности

**На уровне семьи, школы:** все терпимые и терпеливые, здоровые, добрые, любящие, уважающие, понимающие проблемы, поддерживающие друг друга, окружающие друг друга заботой, внимательные, отзывчивые, интересующиеся планами и заботами друг друга, успешные, независимые, счастливые



центральное место занимают ценности *уважения* человека как такового, ценности *прав и свобод* человека и *равноправия* людей по отношению к базовым вопросам, к выбору мировоззрения и жизненной позиции, ценность *ответственности* за собственную жизнь и признание таковой за каждым человеком и другие ценности демократического гражданского общества.

Личностное начало по отношению ко всем другим компонентам можно рассматривать как "системообразующий фактор", который интегрирует и регулирует действие всех иных "периферийных" психологических составляющих толерантности. Это, с другой стороны, предполагает различение толерантности как преходящего *состояния* и как устойчивой *личностной позиции*. при изучении толерантности как устойчивой позиции в русле "ценностно-смыслового подхода проблема эта предстает как проблема личностных установок, ценностей и смыслов, ибо именно они определяют с одной стороны внутренний мир личности, ее ощущения и переживания, с другой - являются мотивационно-регулирующими коррелятами, определяющими реальное поведение личности" Такой подход представляется перспективным, так как позволяет понять внутренние механизмы проявления толерантности и в других измерениях.

Личностная основа межличностной толерантности в качестве своего истока имеет толерантное – уважительное, принимающее – отношение к самому себе ... В этом смысле уровень толерантности тесно связан с уровнем *самопринятия* и *самоуважения* – которые в определенном смысле можно рассматривать как проявления *толерантности к себе самому*.

Другая традиция рассмотрения толерантности как личностного начала была заложена в известной концепции "**авторитарной личности**" к догматизму, концепции "одномерного человека". В работах данного направления, в частности, была показана связь авторитарности с "интолерантностью к неопределенности", которая может служить важным индикатором нетерпимости на личностном уровне. Также представляет интерес и разработанный в этой традиции богатый арсенал диагностики "авторитарного потенциала" – *шкала антисемитизма, шкала этноцентризма, шкала фашизма* и др., – который часто применяется для диагностики толерантности.

## 1.7 Межкультурный диалог с беженцами

Вокруг порой живет много нетолерантных людей, это проявляется в непонимании, игнорировании, равнодушии, эгоизме, раздражении, агрессивности. Интолерантному человеку трудно жить в согласии, как с самим собой, так и с другими людьми. Интолерантные личности делят мир на две части - черное и белое



### Как реагировать на то, что вызывает антипатию?

- Чтобы понять, какую личность мы называем толерантной, и чем она отличается от интолерантной нужно знать, что такое толерантность. В переводе с латинского толерантность означает терпение. Деление людей на толерантных и интолерантных весьма условно. Каждый человек в своей жизни совершает как толерантные, так и интолерантные поступки. Однако склонность вести себя так или иначе может стать устойчивой личностной чертой.
- Чем же толерантная личность отличается интолерантной? Этих отличий довольно много.
- **Знание самого себя.** Толерантные люди стараются разобраться в своих достоинствах и недостатках. Зная о них, толерантные люди менее удовлетворены собой, но в связи с этим потенциал для самореализации у них выше. Они относятся к себе критически и не стремятся во всех своих неприятностях и бедах обвинять окружающих. Интолерантные люди замечают у себя больше достоинств, чем недостатков. В своих проблемах они склонны обвинять окружающих.
- **Защищенность.** Интолерантному человеку трудно жить в согласии не только с окружающими, но и с самим собой. Он опасается своего социального окружения и даже самого себя: боится своих инстинктов, чувств, живет с ощущением постоянной угрозы для себя. Толерантный человек обычно чувствует себя в безопасности, поэтому не стремится защищаться от других людей. Отсутствие угрозы или убежденность в том, что с ней можно справиться, - важное условие формирования толерантной личности.



### Право выбора у каждого: Каким быть и каким стать!?!...

- **Ответственность.** Интолерантный человек считает, что происходящие события от него не зависят. Он стремится снять с себя ответственность за то, что происходит с ним и вокруг него. Эта особенность приводит к формированию предрассудков в отношении других людей. Позиция такого – не я ненавижу и причиняю вред людям, это они ненавидят и причиняют вред мне. Толерантные люди не перекладывают ответственность на других, они всегда готовы отвечать за свои поступки.
- **Потребность в определении.** Интолерантные личности делят мир на две части: черную и белую. Для них не существует полутонов. Есть только два сорта людей – плохие и хорошие. Они делают акцент на различиях между "своими" и "чужими". Им трудно относиться к событиям нейтрально. Они либо одобряют их, либо нет. Толерантный человек, напротив, видит мир во всем его многообразии.



- **Ориентация на себя – ориентация на других.** Толерантные люди больше ориентированы на себя в работе, творческом процессе, теоретических размышлениях. В проблемных ситуациях они склонны винить себя, а не окружающих. Такие люди стремятся к личностной независимости больше, чем к принадлежности внешним институтам и авторитетам, так как им не нужно за кого-то прятаться.
- **Способность к эмпатии.** Эта способность определяется как социальная чувствительность, умение формулировать верные суждения о других людях.
- **Чувство юмора.** Чувство юмора и способность посмеяться над собой – важные черты толерантной личности. Такие люди умеют посмеяться над своими недостатками, и они не стремятся к превосходству над другими.
- **Авторитаризм.** Интолерантную личность устраивает жизнь в авторитарном обществе с сильной властью. Такая личность убеждена, что жесткая дисциплина очень важна. Толерантный человек предпочитает жить в свободном, демократическом обществе.
- **Таким образом,** есть два пути развития личности: интолерантный и толерантный. Первый путь характеризуется представлением о собственной исключительности, стремлением переносить ответственность на окружающих, ощущением нависшей угрозы, потребностью в строгом порядке и желанием сильной власти. Вторым – путь свободного, хорошо знающего себя человека, с положительным отношением к окружающим и доброжелательным отношением к миру.

### **Толерантность в общении - ключ в межкультурном диалоге**

**Коммуникативные навыки** - навыки эффективного общения. Сюда обычно относят легкость установления контакта, поддержание разговора, навыки синтонного общения, умение договариваться и настаивать на своих законных правах.

- Не перебивать.
- Не устраивать ненужные споры, избегать возражений, учиться разумно соглашаться.
- Избегать негативных тем, поднимать в первую очередь позитивные темы.
- Избегать негативных переводов, использовать позитивный переводчик.
- Не давать негативные внушения, давать внушения позитивные.
- Уметь явным для партнера образом обозначать свои намерения. Вас не всегда легко понять по вашим словам, но если вы явным образом скажете: "Я хочу поделиться своими сомнениями только для того, чтобы лучше тебя понять", ваш партнер в ваших словах увидит уже не возражения, а желание вас лучше понять.
- Избегать категоричности, говорить мягко, подчеркивая, что вы не настаиваете на своей правоте и вам важно услышать мнение партнера.
- Говорить тезисами, четко выражая свою главную мысль и то, что вы собственно от партнера хотите.
- Говорить в режиме диалога: кратко формулировать свою мысль и спрашивать партнера "А ты что думаешь?"
- Избегать упреков и обвинений. Затрагивать болезненные темы только тогда, когда есть конструктив: предложение, как ситуацию можно поправить.



- Подчеркивание согласия с партнером, восхищение, комплименты, благодарность.

**Коммуникативная компетентность** - это владение сложными коммуникативными навыками и умениями, формирование адекватных умений в новых социальных структурах, знание культурных норм и ограничений в общении, знание обычаев, традиций, этикета в сфере общения, соблюдение приличий, воспитанность, ориентация в коммуникативных средствах, присущих национальному, сословному менталитету и выражающихся в рамках данной профессии.

**Коммуникативная компетентность** - это обобщающее коммуникативное свойство личности, включающее в себя коммуникативные способности, знания, умения и навыки, чувственный и социальный опыт в сфере делового общения.

## 1.8 Правила для толерантного общения

- **Правило "постоянной готовности к пониманию"**. Существует большое количество семантических и личностных барьеров, которые часто приводят к неполному и неточному пониманию сообщений.
- **Правило конкретности**. Следует избегать неопределенных, двусмысленных, расплывчатых выражений и слов, а без необходимости не пользоваться незнакомыми или узкоспециализированными терминами.
- **Правило контроля над невербальными сигналами**. Недостаточно контролировать только свою речь и содержание сообщения. Необходим также контроль над его формой в той части, которая касается его внешнего "сопровождения" - мимикой, жестами, интонацией, позой.
- **Правило "собственной неправоты"**. При коммуникации всегда необходимо допускать, что личная точка зрения может быть неправильной. Это часто предостерегает от серьезных ошибок.
- **Правило "места и времени"**. Эффективность любого сообщения резко возрастает в случае его своевременности и выбора наиболее адекватной ситуации, в которой оно реализуется.
- **Правило открытости** означает готовность к пересмотру своей точки зрения под влиянием вновь открывающихся обстоятельств, а также способность принимать и учитывать точку зрения собеседника.
- **Правило активного и конструктивного слушания** - одно из основных условий эффективных коммуникаций.
- **Правило обратной связи**. Именно это правило, в конечном счете, обеспечивает достижение главной цели коммуникативного процесса - взаимопонимания.

Кто такой коммуникабельный человек?

Примерный кластер ответа:



## **Глава вторая: лучшие конкурсные эссе и фотографии.**

### **2.1 Эссе "Информированный и толерантный молодой гражданин", Рузана Губайдулина**

Молодые люди идут в ногу со временем и чаще можно заметить, что тех, кто открыл что-то в научной сфере или же собственный бизнес в достаточно юном возрасте становится с каждым днем все больше. Это очень хорошо, потому что молодые люди пользуются всеми возможностями сегодняшнего дня. Но кроме видимого успеха, очень важно, чтобы молодые люди были толерантны к стране, окружающим. Не считали тех людей, кто такого успеха пока не достиг, недостойными и глупыми. Толерантной личности присущи многие качества, такие как: эмпатия, адекватная самооценка, активная жизненная позиция, ответственность, альтруизм, сдержанность, уступчивость, терпимость, самоуважение, чувство юмора и другие качества. Естественно, эти качества не возникают на пустом месте, и не являются врожденными. Поэтому молодому человеку надо воспитать себя, потому что именно самовоспитание дает большие плоды.

**Как?** Прежде всего, человек, живущий в Эстонии, должен ценить то, что у него есть. И если он решил связать свою жизнь с Эстонией, то должен ценить и гражданство ЭР. Не только потому, что у него появляются дополнительные права и преимущества, а и потому, что он может гордиться страной, жителями, достижениями. Еще в древних Афинах быть гражданином означало быть значимым человеком и пользоваться уважением. Это означало обладать множеством прав и возможностей: быть судьей, участвовать в народном собрании. Но, в то же время, граждане Афин имели обязанности перед согражданами и городом. Эти обязанности они считали не тяжким бременем, а почетным гражданским долгом. Думаю, что этот баланс может быть примером для любого современного гражданина. Не только гражданин живет в стране, но и страна должна быть частью гражданина. Поэтому, когда я говорю, что я стала гражданином Эстонии, то думаю не только о своих правах. Не только о том, что я могу голосовать и быть избранным, имею право заниматься предпринимательством и вступать в политические партии и т.д.; но и о том, что у меня есть почетный гражданский долг.

Причем это не только те обязанности, которые перечислены в Конституции ЭР. Ведь обладание гражданством Эстонии ставит меня в один ряд с выдающимися гражданами нашего государства, с которых я хотела бы брать пример. Это повышает мою ответственность за свои поступки и дает мне больше оснований ценить мой статус гражданина. Но, имея официальный статус гражданина, человек далеко не всегда является им на деле. Независимо от того, каким способом получено гражданство - по рождению или путем натурализации, нужно соответствовать нескольким критериям, чтобы утверждать, что ты стал гражданином. И это не высшее образование, не обладание хорошей специальностью, и не наличие большого количества денег. А то, что называют моральными принципами. И если настоящим человеком называют того, кто честен, надежен, порядочен, то и гражданин должен быть таким. Прежде чем называться гражданином Эстонии, надо стать человеком, достойным уважения. Конечно, если следовать букве закона, то за моральные принципы гражданство не присваивают. Но даже сам оборот - "присвоение гражданства", означает почет и своеобразную награду.

Поэтому я утверждаю, что сказать: "Я стал гражданином Эстонии" - может лишь тот, кто не только обладает официальным гражданством ЭР, но является достойным человеком. Кроме того, стать гражданином – это значит быть хозяином своей страны, а не гостем в ней. Настоящий хозяин замечает не только достоинства своей страны, он замечает и то, что стоит исправить. Причем, такой человек не будет ограничиваться лишь критикой чего-то в прессе или в разговорах со своими друзьями. Часто люди ждут активных

действий от государства, а сами предпочитают ничего не предпринимать. Например, 3 года назад, когда горели леса в Ида-Вирумаа, лишь несколько десятков добровольцев из местного населения пришли на помощь пожарным. А в 2008 году, в первой акции "Teeme ära!" приняли участие гораздо меньше людей, чем ожидали. И я понимаю, что должен пройти какой-то период времени, чтобы больше людей в нашей стране стали думать о том, что он может сделать для других и своей страны. Но число таких людей в Эстонии растет, и именно они превращают общественную деятельность в почетный гражданский долг. Принимать участие в благотворительных акциях, помогать другим становится важным и необходимым для наших людей. Я хотела бы назвать в качестве примеров деятельность Продуктового банка и продолжающуюся акцию "Teeme ära!", но таких примеров гораздо больше. Даже в социальной сети FB появилась группа "Добрые дела", созданная жителями Эстонии, где можно получить информацию и найти единомышленников для добрых дел.

**Кто?** А почему не я? Иногда планы другие: посидеть у телевизора, пообщаться с друзьями, но... занимаюсь школьными делами: рисую плакаты, планирую мероприятия, готовлю представление. Мне это нравится, а кроме того, если меня попросили, то значит мне доверяют и надеются на меня. И ведь от каждого из нас зависит то, как мы будем жить. Не стоит ждать, что тебя пригласят лично для участия в каком-нибудь проекте. Приходи сам к организаторам этого дела, предлагай свою помощь – вот эту позицию я считаю правильной. Иногда мы слышим, как люди говорят: "Я бы хотел найти дело себе по душе или поучаствовать бы в благотворительной акции, но не знаю как это организовать и где взять информацию..." Нужно чаще читать газеты, искать информацию в различных источниках, о том, какие именно интересные события происходят вокруг. Окружающий нас мир всегда будет нуждаться в переменах. Многие люди именно от политиков ждут изменений, которые сделают жизнь каждого из них лучше и комфортнее. Действительно, каждому хотелось бы жить в обеспеченном, процветающем, стабильном государстве. В этом государстве у всех есть работа, люди улыбочивые и доброжелательные, на улицах безопасно, а города и поселки красивые и чистые. Вот только многое из того, что я перечислила не могут сделать политики, это должно быть делом наших рук. Быть информированным и толерантным гражданином Эстонии означает, по моему мнению то, что вместе с государством мы должны помогать решать важные вопросы не только на словах, а с помощью конкретных дел. Время проявить инициативу и быть активным. Конечно, у всех нас разные возможности и способности. Но каждый гражданин, например, должен стараться научиться лучше заботиться о себе и своих близких. Это нелегко, особенно во время экономического кризиса. Но если человек, потеряв работу, будет ожидать перемен, но не будет ничего предпринимать, то его жизнь не скоро изменится к лучшему. Пойти на бесплатные курсы переобучения, поменять профессию, получить новые навыки – вот способ изменить свою жизнь и взять на себя смелость самому отвечать за нее. А можно попробовать составить бизнес-план, получить стартовый капитал для открытия своего дела и дать работу еще нескольким людям. Действовать так- это значит найти путь и к собственному процветанию, и к процветанию государства. Проявляющие инициативу и воплощающие в реальность свои идеи - именно такие люди нужны нашему обществу. И именно они могут проявить настоящую толерантность - это способность человека слышать и уважать мнение других, невраждебно встречать отличное от своего мнения.

**Зачем?** Затем, что не бояться думать и действовать, означает быть деятельным человеком. Деятельный человек вырабатывает план и, не перекладывая ответственность на других, действует в соответствии с этим планом. Он делает мир лучше, людей – более счастливыми, а свою страну – более благополучной и богатой.

## 2.2 Эссе "Информированный и толерантный молодой гражданин", Александра Киселева.

Вопрос об информированности и толерантности молодых людей в современной жизни довольно часто поднимается в СМИ. Каково отношение молодёжи ко всему происходящему в мире? Должен ли молодой человек быть информированным в отношении окружающего мира и терпимо относиться ко всем и ко всему, что наполняет этот удивительный мир? Несомненно, да!

Я представитель современной молодёжи, и кому, как ни мне, знать, что нас волнует, тревожит; знать, хотим ли мы быть информированными и в какой степени, а также толерантными по отношению к окружающим.

Настоящие граждане своей страны, на мой взгляд, это прежде всего эрудированные юноши и девушки, интересующиеся всеми процессами, проходящими в своей стране и в мире! Понимающие, что множество глобальных проблем угрожает нам, радующиеся тому, что человечество не стоит на месте, а совершает полезные открытия!

Информированный молодой гражданин не живет в своём маленьком мирке: он расширяет свой кругозор, постоянно учится и совершенствуется. В эпоху развитых технологий это ведь совсем не сложно, стоит воспользоваться Интернетом или включить телевизор, как сразу доступна масса информации. Однако информированность, как мне кажется, этим не ограничивается. Знание правовых аспектов нашей жизни также делает нас эрудированными.

Всегда ли мы пользуемся возможностями, которые предоставляет нам сама жизнь? Нет, к сожалению, не всегда! Так что же нам мешает? Лень? Другие приоритеты? Неправильная система обучения? Трудный вопрос, но главное другое - быть информированным совсем не трудно, было бы только желание.

Как работает в нашей жизни понятие "толерантность"? Как мне кажется, понятие опять же связано с человеком, который живет не только в своих четырёх стенах, занимаясь рутиной, а с тем, кто обращает внимание на людей, прежде всего живущих рядом. Он видит интересы других, пристрастия своих сверстников, иногда не совсем обычные, порой даже вызывающие у многих резкое непонимание. Толерантный молодой человек не просто видит, он понимает людей вокруг, именно понимает – это главное. У него есть принцип, что все люди разные и это нормально, когда кто-то поступает не так, как нам привычно или не по тем канонам, по которым нас воспитали, или поступает так, как нам вовсе не нравится. Он просто понимает и не станет навязывать своё мнение насильно. Примером такой толерантности может послужить отношение к обсуждаемым сейчас однополым бракам. Ведь у изменения закона о сожительстве большое количество как противников, так и сторонников среди молодёжи. И это не значит, что сторонники тоже готовы вступить в такие браки, просто они научились понимать, что вокруг разные люди и у них свой мир, разрушить который никто не в праве. Быть толерантным намного сложнее, чем быть информированным гражданином. Эта черта затрагивает наши внутренние убеждения и ценности. Однако не стоит забывать, что все люди разные и нужно иметь терпение ко всем вокруг. Кто знает, с кем сведёт нас судьба, какими будут наши дети.

Я попыталась понять, что значит информированность и толерантность для молодёжи в современной жизни. Как в себе совместить это знание обо всём и терпение, снисходительность к чужим слабостям, к чужому пониманию жизни, наконец, к вере? Помоему, это чрезвычайно сложно. Для себя я решила, что нельзя быть противником чего-то

необычного, непривычного. Нужно узнавать об этом как можно больше и терпимо относиться ко всем проявлениям современной жизни, если они не разрушают саму жизнь. Информированный и толерантный гражданин - это, несомненно, созидатель, помогающий своему государству развиваться! Он не будет навязывать свою точку зрения другим людям, он лучше примет их такими, какие они есть. Наоборот, благодаря своим знаниям прав человека, своей активной жизнью, например, общественной, будет защищать своих сограждан и новые открытия.

Я думаю, влияние информированного и толерантного гражданина на общество и на страну в целом очень важно. В государстве, где все терпимо относятся к другим, жить намного проще. Информированные граждане знают свои права и обязанности, они могут постоять и за себя, и за своих близких. Страна, где живут толерантные и информированные молодые люди, будет развиваться, она не будет сокрушаться в бессмысленных разногласиях, митингах и тем более войнах. Она будет верно идти вперед, потому что ее жители будут чувствовать себя уверенно. Я вижу будущее нашей страны светлым потому, что граждане Эстонии заинтересованы не только в мире внутри нашей Республики, но и в мирном существовании человечества в целом.

Себя могу назвать достаточно информированной и толерантной гражданкой вовсе не потому, что это звучит громко и греет душу. Я заинтересована во всём, что происходит в стране и за её пределами. Я стараюсь максимально толерантно относиться к интересам и убеждениям других людей, не всегда это дается мне легко, но я пытаюсь. Я ведь не единственная в этом мире. Моя гражданская позиция такова, что каждый человек должен знать по крайней мере свое государство, принимать активное участие в выборах, читать новости и, конечно же, понимающе относиться к другим жителям своей страны.

К сожалению, мы живем в таком мире, где иногда желание сделать карьеру и эгоизм берут верх над здравым смыслом. Стоит помнить главную заповедь любого человека: "Относись к людям так, как хочешь, чтобы относились к тебе". Заручившись пониманием смысла этой заповеди, а не только знанием, мы, молодые, поможем своей стране как настоящие граждане.

## 2.3 Эссе "Информированный и толерантный молодой гражданин", Екатерина Плохих.

*Юность бескорытна в помыслах и чувствах, поэтому*

*Она понимает и наиболее глубоко чувствует правду*

*Генрих Гейне*

Быть молодым – значит мечтать. .. Мечтать о любви, о достижении цели, о счастье для всех окружающих. Быть молодым – значит желать... Желать знаний, справедливости во всем мире, успеха в жизни. Быть молодым – значит надеяться. ..Надеяться, что все впереди, что открыты все дороги, что все тебе по плечу. А еще понимать и то, что все это не дается просто так. Чтобы мечты сбылись, желаемое было получено, надежды осуществились – нужно быть не просто молодым человеком. Нужно развиваться, уметь общаться с людьми, быть оптимистом, уметь уважать себя и окружающих... Да и просто любить жизнь, свою семью и друзей, свою страну...

**Кто владеет информацией, тот владеет миром.** Очень многие из нас слышали эту крылатую фразу. Правда не все знают, что принадлежит эта цитата братьям Ротшильдам. И хотя миллиардеры эту фразу говорили, имея в виду способы получения денег, но и в других случаях эта цитата будет к месту. Во-первых, информация о возможностях учебы или работы очень важна для молодого человека. И такой информации в Эстонии предостаточно. **Нужно уметь и не лениться получать ее , а затем правильно ею воспользоваться.** Например, в каждом крупном населенном пункте открыты центры карьеры "Rajaleidja" - прекрасная возможность получить информацию о карьере. И информированный молодой человек не будет в дальнейшем надеяться на пособие по безработице, а будет, используя информацию, строить свою карьеру. Даже учась в школе, можно работать летом. Нужно лишь вовремя поискать информацию о возможностях работы – в газетах, на сайтах, в социальных сетях. Зарабатывая , молодой человек ощущает гордость некую гордость и может не отчитываться перед родителями , на что он тратит деньги. Ну а дальше – больше, молодежь может развивать науку, бизнес, налаживать производство в Эстонии , имея нужную информацию. Открывая свой небольшой бизнес, можно дать людям рабочее место , платить налоги, увеличивать бюджет страны. В Эстонии свое предприятие хотят создать более половины молодых людей в возрасте 18-25 лет, опережая в этом вопросе другие страны Балтии. И не случайно, ведь они информированы, например, о том, что можно получить поддержку от государства и ЕС на развитие бизнеса.

Во - вторых, **информированность – это также хорошее образование,** причем не обязательно заканчивать престижный университет. Самообразование, бесплатные курсы, образовательные проекты доступны всем. Например, участие в программе "Entrum" было открыто для всех в Ида-Вирумаа в 2015 году.

В - третьих, **информированный молодой человек знает, как заботиться о своем здоровье, для того чтобы стать надежной опорой, а не обузой для своей страны.** Необходимо следить за своим здоровьем, правильно питаться, заниматься спортом.. Молодые люди идущие служить в армию должны быть крепки физически и стойки морально. Только тогда они смогут защищать свою страну. И только ленивый может говорить, что он не знает, где взять информацию или не знает, где он может заниматься спортом.

И, конечно, информированный гражданин, знает и понимает ценность гражданства Эстонии . Прежде всего, человек лишь тогда может стать гражданином, когда знает и стремится узнать еще больше о своем государстве. Нельзя назвать водителем того, кто не знает правил дорожного движения. Поэтому, **чтобы называться гражданином, необходимо знать государственный язык и законы государства, понимать те процессы, которые сейчас в Эстонии происходят.** Хотелось бы заметить, что главное – желание получить эти знания, что можно делать и в школе, и вне ее. Поэтому, для молодого человека, важно активно принимать участие в различных программах , которые дают ему новые знания об эстонском государстве и обществе

Знающий, информированный человек всегда толерантен потому, что у него нет стереотипов. Он открыт миру, потому что уверен в себе. Толерантность является признаком осознания надёжности своих собственных позиций, признаком открытого человека, который не боится сравнения. Слово "толерантность" имеет почти одинаковый смысл в различных языках: в английском – готовность быть терпимым; во французском – отношение, когда человек думает и действует иначе, чем ты сам; в китайском – быть по отношению к другим великолепным; в арабском – милосердие, терпение, сострадание; в русском – умение принять другого таким, каков он есть. Недаром была принята Декларация принципов толерантности, утверждённой ЮНЕСКО, а 16 ноября стал Международным днем толерантности. Толерантность – это не национальное понятие , а межнациональное.

Молодые люди в Эстонии давно стали частью европейской семьи: пользуются 4 свободами ЕС, учатся в странах Европы, принимают участие в таких международных проектах, как, например, Erasmus. Поэтому к религии, расе, политическим взглядам других людей большинство молодых людей относятся толерантно. Но я хотела бы обратить внимание на то, что пора учиться быть не толерантными. Ведь толерантность, как и свобода не может быть без границ. Нельзя делать все, что хочешь, нельзя терпимо относиться ко всему без исключений. Там, где начинается свобода другого человека, там заканчивается свобода другого.

Граница толерантности определяется нормами морали или нравственности. Вот эти границы и должен установить молодой человек Эстонии. **Начинать можно с малого:** не мусорить на улице и не портить детские площадки. И не давать это делать другим. Часто идя по улице можно заметить сломанные скамейки, грязь. Чаще всего, такой беспорядок является виной молодых людей. Лучше объявить войну и быть нетерпимым к такому поведению, чем думать, что я не делаю этого, а поведение других меня не касается. Толерантность не должна граничить с равнодушием. И нетерпимость должна быть активной, не ограничиваться разговорами. Посади деревья, как это делают ученики нашей школы уже 5-й год в местном лесничестве. Построй детскую площадку- это тоже под силу молодым, проверено на собственном опыте. Начиная с малого - придешь к большому. Молодому человеку в Эстонии не стоит быть толерантным к любому проявлению насилия по отношению к окружающим. Не позволять обижать детей и стариков – вот истинное проявление толерантности.

И вот такой человек прекрасно понимает , что нет смысла постоянно ругать свое государство, политиков и предпринимателей. Он ведь информирован и знает, как много зависит от него самого- от того, как он реализует , например, свои политические права. От того, какое образование он получит, от того насколько он предприимчив. И он не будет стремиться непременно уехать из Эстонии. Он толерантен к своему государству, потому что понимает – нет идеальных стран. Он следует разным понятиям толерантности: английскому – готовность быть терпимым к людям другой национальности; французскому – его не волнует, что кто-то думает и действует иначе, чем он, так как он



сам предприимчивый и творческий; китайскому - по отношению к другим является великолепным, так как принимает разные политические взгляды; арабскому – милосердие, терпение, сострадание к беднякам или беженцам; русскому – умение принять другого таким, каков он есть, потому что ценит свою индивидуальность.

## **2.4 Эссе "Межкультурный диалог и активность гражданина в моей общине", Ксения Захаркина**

Мы живём в мире, в котором говорить о толерантности друг к другу случается всё реже и реже. В последнее время мы чаще становимся свидетелями или участниками государственных конфликтов, террора, войн.

В современном мире всё больше и больше развивается межкультурный диалог между народами. Люди стараются проявлять терпимость по отношению к окружающим, пытаются без враждебности воспринимать чужой образ жизни, чужие мнения и верования, а также стараются признавать другие культуры помимо собственных. Это восприятие помогает нам увереннее чувствовать себя в мультикультурном обществе.

Однако, в мире существует множество примеров, когда народы конфликтуют по разным причинам: будь то религия, национальность, раса или обычаи. Это приводит к террору, к разрушениям. Всем известны последние события в мире, связанные с войной на Украине и события, связанные с авиакатастрофой А321 Шарм-эль-Шейх. Для того, чтобы предотвратить вражду, необходим межкультурный диалог. Именно он помогает развивать в людях толерантность. Я живу в мультикультурной стране и считаю, что русские жители Эстонии, эстонцы или белорусы должны знать как свою культуру, так и культуру государства, в котором мы живём. Я считаю, что необходимо развивать толерантность среди населения нашей страны, кто бы мы ни были. Нам следовало бы проявлять больший интерес к обычаям своего государства.

В эстонской культуре есть много интересных литературных и музыкальных произведений, писателей, композиторов, песен и фильмов. Ещё в школе я начала интересоваться такими культурными деятелями Эстонии как: Оскар Лутс, Георг Отс, Антон Хансен Таммсааре. Среди фильмов могу выделить следующие: "Мандарины" - совместная работа с Грузией, "Вишневый табак", "По Грибы" и мультфильм "Лотте". В нашем государстве проводится множество различных мероприятий, которые помогают молодёжи развивать творческие способности, привить интерес к культуре нашего общества и страны, а также к культуре других государств и национальностей. Это выставки художественных картин, фотовыставки, музыкальные концерты представителей разных культур, демонстрация фильмов, спектаклей.

Когда я училась в школе, я посещала молодёжный кружок, в котором мы познакомились с культурой эстонского народа и мне, как русскому человеку живущему в Эстонии, было это интересно. В классе восьмом благодаря учителю литературы и классному руководителю мы организовывали дни, когда можно было больше узнать о национальных традициях разных народов. Мы смогли познакомиться с культурой России, Украины, Армении. В этот период времени мы готовили блюда из кухни данных стран, узнавали больше об их культуре, обычаях. Также во время моего обучения в художественной школе было организовано мероприятие, на котором мы познакомились с представителями Казахстана и Украины. Они представили нам свои танцы, и это было запоминающееся и красочное зрелище.

Сейчас я хожу в кружок фотографии и там мы знакомимся с известными фотографами, среди которых есть и те, кто сумел показать культуру стран мира, представить нам межкультурный диалог. Больше всего мне запомнились работы фотографа Джона Кенни. На его работах запечатлены племена, которые гордятся своими традициями и культурным наследием.

Среди моих друзей можно увидеть как русских, так и эстонцев. И я считаю, что данное общение полезно как для меня, так и для моих друзей. Это позволяет нам открывать для

себя новые познания в культуре. С друзьями мы посещаем кинотеатры, концерты и различные спектакли, которые расширяют наш кругозор и объединяет нас общими идеями, интересами, мыслями. Я считаю, что у меня мультинациональная семья. Двоюродные братья – эстонцы, мама родом из Белоруссии, папа родился и вырос в России, а бабушка – мордвин. Возможно именно это послужило толчком к тому, что я начала интересоваться культурой других национальностей. Я год проучилась в школе среди эстонцев, что также позволило мне по-другому воспринять чужой образ жизни, идеи, чувства, обычаи. В данный момент я учусь в Силламяэском профессиональном училище по специальности повар и данная профессия нравится мне тем, что позволяет мне развивать творческие способности. Работа повара связана с познанием и умением правильно преподнести особенности кухни той или иной нации. Изучение кухни народов мира позволит в будущем с лёгкостью применять знания на практике. Ведь знания той или иной кухни позволяют нам узнать культуру народа. Я считаю, что наиболее характерно выражены кухни Индии, Италии, Таиланда, Франции. И в дальнейшей я бы хотела побывать в этих странах и подробнее изучить их кухню и культуру.

Я считаю, что надо стараться наладить связь между представителями различных культур, верований, обычаев, рас и национальностей. Создать то, что сейчас принято называть межкультурным диалогом. Каждый человек несёт ответственность за свою культуру, и мы должны с большим уважением относиться к культурам окружающих нас народов и стран.

## 2.5 Эссе "Межкультурный диалог и активность гражданина в моей общине", Элизабет Пурга

Что вообще значит быть активным гражданином и терпимо относиться к другим культурам, что такое межкультурные отношения и глобализация? Эти непривычные для нашего слуха понятия имеют для каждого своё значение. Вероятно, здесь кроется основа конфликтов, поскольку изначально люди предпочитают придерживаться своего мнения и не хотят его менять. Как я понимаю эти понятия?

Я, конечно же, всей душой и сердцем являюсь патриотом Эстонии. Я не могу точно определить, стала ли я или родилась такой. В любом случае, меня радует результат. Я люблю и забочусь о том месте, где я живу, и каждый день прилагаю максимум усилий для того, чтобы и другие увидели красоту и очарование родного края.

Рост государства – это молодёжь. Сегодняшние молодые люди – это будущие руководители нашей страны, продавцы, дипломаты, водители, школьные учителя, уборщицы и представители других профессий без которых не сможет обойтись ни одно общество и государство. Таким образом, мы смело можем утверждать, что будущее Эстонии в руках молодёжи. Однако, с моей точки зрения, уже сегодня достаточно большая часть Эстонии находится в руках молодёжи.

Каковы предпочтения современной молодёжи? Сегодня многие работодатели говорят о том, что хотели бы принять на работу большее количество молодых людей поскольку у них достаточно энергии и новых идей. Правда и то, что для большей части попавших на рынок труда молодых людей заработная плата не является самым главным аспектом, для них, в первую очередь, важен опыт. Люди старшего поколения чаще думают о деньгах и для них это самый главный стимул, ради которого стоит ходить на работу.

К счастью, всё реже мы воспринимаем выражение идей и пожеланий молодёжи как “жалобы” или “зудение”. Всё чаще среди молодёжи можно услышать конструктивную критику, молодые люди подмечают недостатки нашего общества и, при необходимости, могут даже отстоять и обосновать свою позицию. Общество всё чаще обращает внимание на этот процесс. Основываясь на своём опыте, могу сказать, что в родной волости Тойла молодёжи доверяют принимать решения и выполнять значительное количество действий.

Например, моё любимое дело – это организация мероприятий для больших и маленьких жителей нашей волости, а так же проведение различных акций и опросов. Я была президентом ученического самоуправления Тойлаской гимназии, а в настоящий момент являюсь руководителем молодёжного собрания региона Ида-Вирумаа. Я знаю и чувствую, что, будучи гражданином Эстонии, я принимаю активное участие в общественной жизни и призываю друзей следовать моему примеру. Начать можно даже с помощи соседям. Дорога начинается с первого шага. Бывает и так, что на пути нет никаких важных вех, но главное, мы движемся и куда мы в итоге придём.

Я знаю и понимаю, что этим будут заниматься не все, ведь люди, их хобби и интересы разные. Принимая активное участие в жизни общества, мы показываем, что нам не безразличны проходящие в нём процессы и вклад каждого из нас имеет значение. Лично для меня предмет особой гордости, когда я могу заявить, что организация, которой я руковожу, принимает решение на что именно следует потратить ничтожно малую часть государственного бюджета в этом году. Известно, что бюджет государства пополняется за счёт денег налогоплательщиков, то есть в наших руках находится малая толика денег

жителей Эстонии. Они доверили их нам, чтобы с их помощью мы смогли изменить что-то к лучшему.

Часто замечаю, что представители разных национальностей предпринимают некие действия во имя одних и тех же целей, но не сотрудничают. Почему? В мире, охваченном всеобщей глобализацией, нам следует держаться вместе и объединить усилия, таким образом, мы сможем съэкономить время и деньги. Как говорится, вместе веселее. Тем не менее, все хотят следовать своим путём и заниматься “своим делом”, а не сотрудничать. Так межкультурный диалог превращается в монолог, и мне кажется, что многое остаётся не сделанным из-за того, что мы недостаточно общаемся друг с другом.

Я искренне желаю, чтобы с течением времени всё больше людей были бы готовы принять представителей других национальностей, не смотря на различие точек зрения и позиций по тем или иным вопросам. Так жизнь станет интересней, ведь рядом будут разные люди. В глубине души мы понимаем, что у нас много общего, а значит, мы сможем принять и те черты, благодаря которым мы отличаемся друг от друга. Только так мы сможем достичь более серьёзных целей, ведь в единстве кроется сила.

## 2.6 Эссе "Межкультурный диалог и активность гражданина в моем кругу", Елизавета Николас

В нашем мире есть много разных культур, некоторые из них тесно связаны, а некоторые даже не пересекаются. Но по моему мнению, люди должны пытаться находить общий язык, общие увлечения и относиться друг к другу толерантно. В различных культурах могут быть общие ценности и обычаи. Некоторые люди интересуются культурой других стран, больше чем своей, ведь им это интересно, но к сожалению не все могут проявить понимание к той или иной культуре. Я с большим удовольствием знакомлюсь с культурными традициями других народов. Это невероятно интересно, поучительно и позволяет узнать национальные традиции, ведь культура некоторых стран координально отличается от нашей культуры.

Конечно, наиболее близкая для меня культура- русская. У меня русская семья, где соблюдаются национальные традиции. Но это не помешает мне вести "межнациональный диалог" с людьми, меня окружающими. Также мне нравятся культуры Эстонского государства и Франции. Я люблю смотреть фильмы, которые были сняты в Эстонии. Например, мы с классом смотрели некоторые фильмы: "По грибы" и "Класс". Я предпочитаю смотреть эти фильмы в оригинале, т.е. на эстонском языке. В детстве я любила смотреть индийские фильмы. Сейчас мне нравятся некоторые американские фильмы. Недавно я посмотрела фильм "Марсианин". Впечатления после просмотра фильма у меня остались хорошие. Моим любимым американским фильмом является фильм, снятый по роману Стивина Кинга, который называется "Зелёная Миля". Он меня очень впечатлил. Кроме этого я увлекаюсь искусством, и мне нравится смотреть картины многих художников, они имеют разное мировоззрение и у них абсолютно разные картины. Больше всего мне нравятся картины художников-маринистов, потому что они передают всю красоту моря. Больше всего меня вдохновляют картины Айвазовского. Также мне нравится смотреть работы эстонских художников, таких как: Якобсон Эдуард Магнус, Гиппиус Густав Адольф и Ваббе Адо.

Я учусь по специальности "повар", поэтому интересуюсь национальной кухней народов мира. Особенно мне интересна Эстонская национальная кухня. В дальнейшем я бы хотела работать поваром, потому что данная профессия предполагает в себе возможности путешествовать по всему миру, и данная возможность позволит мне более подробно изучить культуру той или иной кухни. Также мне нравится изучать особенности индийской, грузинской, французской кухни.

По моему мнению, люди должны общаться друг с другом несмотря на их национальность и культуру. При межкультурном общении у сверстников развивается толерантность. Например у нас, в Силламяэском профессиональном училище, учатся дети разных национальностей. Они приехали из: Украины, Белоруссии, России и даже из Грузии и Германии. Мы общаемся с ними и помогаем с учёбой. Я считаю, что народ Эстонии с толерантностью относится друг к другу. Если этим учащимся необходима какая-либо помощь, то мы обязательно помогаем. Мы делаем так, чтобы они комфортно чувствовали себя в нашей стране и чтобы ничто их не тревожило.

Нынче мир существенно изменился. Всё больше людей в повседневной жизни общаются с представителями различных культур, но в то же время есть регионы, где люди редко общаются с представителями разных культур. Приведу пример: в Эстонии живут русские и эстонцы и мне кажется, что оба народа с уважением и пониманием относятся друг к другу. У меня есть друзья, которые разговаривают на эстонском языке. Мы очень часто видимся и нам интересно находиться вместе, хоть культура у нас разная. Обычно мы разговариваем на русском языке, но когда я нахожусь в компании, которая состоит из

эстонцев, то я разговариваю с ними на эстонском языке. Вместе мы слушаем песни на английском, эстонском и русском языках. Также я люблю слушать музыку на французском языке. Я очень рада, что мои друзья с терпимостью относятся к людям с другими обычаями и с другим образом жизни. Я считаю это большим плюсом. Ведь в наше время и так много конфликтов.

## 2.7 Эссе "Информированный и толерантный молодой гражданин", Ану Отс

В наше время быть информированным человеком, очень важно для достижения успеха. Чем больше человек владеет разного рода проверенной информацией, тем легче ему будет справиться в жизни.

С самого раннего детства нас учат подчиняться самым разнообразным правилам, но сейчас в школе или даже в семье мало говорится о том, что надо быть полезным еще и в общественной жизни. Во времена моих родителей существовало так называемое пионерское движение, главной задачей которого было воспитание детей в качестве граждан, полностью преданных коммунистической партии и своему государству. Также большую роль отводилось благотворительной деятельности: боролись с безграмотностью, помогали бездомным животным и одиноким старикам, ухаживали за растениями, писали письма в вышестоящие органы, о нарушениях которые видели вокруг себя. Сейчас к сожалению многое из того что было увы не сохранилось, материальные ценности стали для многих людей превыше духовных.

Однако, и в нашем маленьком государстве есть немало молодежи готовы постоянно совершенствоваться самим и другим, а также делать много благих дел во благо государству. Так, например, когда я училась в школе у нас была традиция каждый год 9 мая навещать ветеранов, дарить им цветы с интересом слушать их военные истории про войну. Также считаю хорошей доброй традицией в Эстонии проводить 1 мая день трудящихся, где молодежь с большим энтузиазмом помогает благоустройству своего района и города. Еще очень важный и позитивный момент в моем родном городе Нарве я наблюдаю, как активно педагоги стараются привить детям любовь к труду, устраивая часто в торговых комплексах благотворительные ярмарки, где дети выставляют работы, сделанные своими руками.

Безусловно хороший гражданин это тот, кто уважает других несмотря на другой цвет кожи, статус, или вероисповедание. Гражданин должен быть активным, по мере возможности участвовать в различных мероприятиях, быть инициативным. Главной проблемой на сегодняшний день, я вижу в том, что **некоторые молодые люди поглощены чересчур огромной информацией, и им просто трудно фильтровать ее и выбирать главное.** Также многие из нас благодаря интернету стали немного ленивее и пассивнее. Считаю что государство должно непременно взяться за молодежь, постараться направить ее энергию в нужное русло и направить соответствующие программы на переосмысление многих ориентиров и ценностей. Дети не должны быть предоставлены сами себе, дети в каком то смысле "продукт" нашей с вами среды.

Выдающийся русский литературный критик 19 века В. Белинский писал: "Кто не сделался, прежде всего, человеком, тот плохой гражданин". Его слова я понимаю так, что, невзирая на все превратности судьбы **человек должен сохранить в себе такие качества как сострадание к другим, терпимость, взаимовыручку** и в своей стране быть примером для других людей.

С грустью понимаю, что еще 25 лет назад не было проблем "толерантности". Все понимали, что они один народ, и уважение к другим есть нечто само собой разумеющееся. Все нации крепко держаться друг за друга, демонстрируя тем самым дружбу, уважение любовь к другим. Будем надеяться, что мы сумеем преодолеть кризис беженцев, наше общество станет терпимее к другим, поймет что другие нации несут больше пользы, чем вред и мы как и раньше будем стоять все вместе держась крепко за руки!



В заключении хочу сказать, что молодость это прекрасная пара, где перед тобой открыто так много возможностей на сегодняшний день, и только от тебя зависит какой пример, ты подашь своему обществу, другим поколениям. **Нужно помнить - великие дела начинаются с малого!**

А свое рассуждение я бы хотела закончить хорошим строками о хорошем гражданине!

Гражданин!

В этом слове – весомость, размах, высота.

Тот достоин его,

Чья душа пред Отчизной чиста

Гражданин!

Нет, не титул наследный,

а гордое званье:

В нём и совесть, и честь,

И родного народа признание.

Гражданин!

Путь твой пламенно прям.

В раскалённости нынешних дней.

Нелегко стать мужчиной,

Гражданином стать – много трудней!

## 2.8 Фотографии победителя фотоконкурса Анастасии Волковой



Фото: Взор в лучшее будущее



Фото: Тяжелые брови, сложные мысли



## 2.9 Фотография победителя фотоконкурса Кохтла-Ярвского молодёжного центра



## 2.10 Фотография победителя фотоконкурса Нелли Паликов



## **Глава третья Методические материалы**

### **3.1 Игра "Толерантность: что это?"**

**Цель:** Ознакомить подростков с понятием "толерантность"; стимулировать воображение участников в поисках собственного.

**Процедура проведения:** Принимаются правила работы в группе. Затем ведущий рассказывает участникам группы о том, что такое "толерантность" и "интолерантность" (или нетерпимость), об их проявлениях и о последствиях нетерпимости. В заключение ведущий представляет написанные на ватмане цели тренинга и рассказывает о них, предлагает участникам представиться так, как бы им хотелось, чтобы их называли в группе (например, использовать псевдонимы).

#### **Упражнение "Знакомство"**

Предлагается участникам задуматься о том, что в них, в их характере является самым важным, существенным. А затем попробовать найти этому краткую форму выражения, можно в стихотворной форме. К примеру: "Лед и пламень", "То как зверь она завоет, то заплачет", "Тиха, печальна, молчалива". Пожайлуста, подумайте и представляйтесь.

#### **Задание "Сосед справа, сосед слева".**

Участник, в руках у которого находится мяч, называет имена соседей справа и слева от себя, а затем представляется сам. После этого он бросает мяч любому из членов группы. Получивший мяч вновь должен назвать имена своих соседей справа и слева и представиться сам так далее.

#### **Разминка**

**Цели:** создание непринужденной, доброжелательной атмосферы в группе, повышение внутригруппового доверия и сплоченности членов группы.

**Необходимое время:** 10 минут

#### **Задание "Чем мы похожи"**

**Процедура проведения:** Члены группы сидят в кругу. Ведущий приглашает в круг одного из участников на основе какого-либо реального или воображаемого сходства с собой. Например: "Лена, выйди, пожайлуста, ко мне, потому что у нас с тобой одинаковый цвет волос (или мы похожи тем, что мы жители Земли, или мы одного роста и т.д.)". Лена выходит в круг и приглашает выйти кого-нибудь из участников таким же образом. Игра продолжается до тех пор, пока все члены, группы не окажутся в кругу.

#### **Игра "Толерантная личность и превращения"**

**Цель:** самопознание и самовыражение с помощью метафорических средств.

**Процедура проведения.** Участники сидят в кругу. Ведущий предлагает участникам завершить следующие предложения: "Если бы я был книгой, то я был бы... (словарем, томиком в...); "Если бы я был едой, то я был бы... (кашей, картошкой); "Если бы я был взрослым, то я был (другие варианты- песней или музыкой, явлением, транспортом...). Все отвечают по кругу.

### 3.2 "Ток толерантности?"

**Задание "Ток"** - Участники берутся за руки. Им предлагается попробовать ощутить тепло друг друга. Ведущий говорит: "Чувствуете? Улыбнитесь своим соседям справа, слева. Старайтесь как можно быстрее передавать "ток" друг другу. Начали".

**Задание "Поддержка"** - Ведущий предлагает выполнить упражнение "Поддержка". Для этого необходимо сделать два круга: внутренний и внешний. Начиная от ведущего, через одного участники берутся за руки – это ребята внутреннего круга. Все остальные – внешнего круга. Они становятся напротив друг друга в пары.

*Процедура проведения.* Участники внешнего круга вытягивают руки вперёд, ладонями вверх. Участники внутреннего круга – ладонями вниз, и максимально старайтесь надавливать на ладони вашего партнёра, так чтобы он не мог вам противостоять, не мог удержать руки уровне. Участники внешнего круга должны выдержать натиск.

Ведущий говорит задание: "Кому удаётся выдержать равновесие? Кому нет? Стоп, остановитесь! А теперь попробуем поддержать ладони друг друга. Положите ладони свободно, непринуждённо, покачайте свои кисти рук. Представьте, что ладони поддерживаются, покачиваются волнами Чёрного моря. Поменяйтесь ролями. Участники внешнего круга стараются максимально давить на ладони партнёра. Участники внутреннего круга – попробуйте противостоять натиску. Остановились, снова поддержали ладони друг друга".

*Обсуждение:*

- Каждый из вас побывал в роли как того, кто давил на ладони, так и в роли того, кому давили, и необходимо было выдержать этот натиск.
- Опишите, пожалуйста, свои чувства, которые возникли, когда давили на вас?
- Было тяжело выдержать силу другого: кто-то сильнее меня; нет уверенности в собственных силах, в том, выдержу ли я.
- Что вы почувствовали, когда поддерживали друг друга? – Доверие. Плечо ближнего, легкость, уверенность, силу.
- Это же люди чувствуют, когда на них давят словами, интонацией, стараются на них действовать разными способами, переубедить, а возможно, и манипулировать.

В жизни каждого человека происходят ситуации, недоразумения по какому-либо поводу: или семейные обстоятельства, или отношения с друзьями, или общение с противоположным полом и как правило, такие недоразумения, или попросту – конфликты, которые затягиваются или обостряются через неумение, нежелание человека поставить себя на место другого человека, почувствовать то, что ощущает другой человек.

### 3.3 Игра "Толерантная личность: Если бы я.."

**Цель:** самопознание и самовыражение с помощью метафорических средств.

Процедура проведения. Участники сидят в кругу. Ведущий предлагает участникам завершить следующие предложения: "Если бы я был книгой, то я был бы... (словарем, томиком в...); "Если бы я был едой, то я был бы... (кашей, картошкой); "Если бы я был взрослым, то я был (другие варианты- песней или музыкой, явлением, транспортом...). Все отвечают по кругу.

**Основное содержание занятия.**

**Цели:** Ознакомить участников с основными чертами толерантной личности; дать возможность подросткам оценить степень своей толерантности.

Необходимое время: 15 минут

Материалы : бланки опросника для каждого участника

#### Черты толерантной личности

	Колонка А	Колонка Б
1. Расположенность к другим		
2. Снисходительность		
3. Терпение		
4. Чувство мора		
5. Чуткость		
6. Доверие		
7. Альтруизм		
8. Терпимость к различиям		
9. Умение владеть собой		
10. Доброжелательность		
11. Умение не осуждать других		
12. Гуманизм		
13. Умение слушать		
14. Любознательность		
15. Способность к сопереживанию		

*Инструкция:* сначала в колонке А поставьте "+" напротив тех трех черт, которые, по Вашему мнению, у Вас наиболее выражены; "0" напротив тех трех черт, которые у Вас наименее выражены. Затем в колонке Б поставьте: "+" напротив тех трех черт, которые, на Ваш взгляд, наиболее характерны для толерантной личности. На заполнение опросника дается 3-5 минут.

Затем ведущий заполняет заранее подготовленный бланк опросника, прикрепленный на доску. Для этого он просит поднять руки тех, кто отметил в колонке Б первое качество. Число ответивших подсчитывается и заносится в колонку бланка. Таким же образом посчитывается число ответов по каждому качеству. Те три качества, которые набрали наибольшее количество баллов, и являются ядром толерантной личности (с точки зрения данной группы).

### **3.4 "Я и МЫ: Чувство собственного достоинства"**

**Цели:** показать, как отношение к себе связано с толерантностью к другим; показать, как толерантность к другим вырастает и толерантность к себе и толерантность по отношению к партнерам по группе; дать возможность подростку осознать свои способности, личностные черты и сопоставить свой портрет тем, как его видят окружающие.

#### **Упражнение "Построиться по росту"**

**Цель:** повышение уровня сплоченности, взаимопонимания согласованности действий в группе. Участникам группы предлагается закрыть глаза и построиться по росту (другой вариант: встать по кругу). Группа может сделать несколько попыток.

#### **Упражнение "Аплодисменты"**

**Цель:** повышение настроения и самооценки, активизация участников группы.

*Необходимое время: 5 минут.*

*Процедура проведения.* Участники сидят в кругу. Ведущий просит встать всех тех, кто обладает определенным умением или качеством (например, "Встаньте все те, кто умеет вышивать, кататься на горных лыжах, любит смотреть сериалы, мечтает научиться играть в большой теннис" и др.). Остальные участники группы аплодируют тем, кто встал.

#### **Упражнение "Кто похвалит себя лучше всех или памятка на "черный день"**

**Цель:** развитие навыков ведения позитивного внутреннего диалога о самом себе; развитие способности к самоанализу.

Участники сидят в кругу. Ведущий заводит разговор о том, что у каждого из людей случаются приступы хандры, "кислого" настроения, когда кажется. В такие моменты как-то забываются все собственные достижения, одержанные победы, способности, радостны события. А ведь каждому из нас из нас есть чем гордиться. Участникам раздаются бланки с таблицами, в которых они должны самостоятельно заполнить следующие графы. "Мои лучшие черты": в эту колонку участники должна записать черты или особенности своего характера, которые им в себе нравятся и составляют их сильную сторону.

"Мои способности и таланты": сюда записываются способности и таланты в любой сфере, которыми человек может гордиться.

"Мои достижения": в этой графе записываются достижения участника в любой области.

Ведущий на свое усмотрение (в зависимости от уровня доверия в группе) предлагает членам группы зачитать свои памятки. Заполненные памятки остаются у участников.

#### **Рефлексия занятия, подведение итога всех занятий посвященных толерантности**

<i>Мои лучшие черты</i>	<i>Мои способности и таланты</i>	<i>Мои достижение</i>
-------------------------	----------------------------------	-----------------------



### 3.5. Сарафанное радио или "word of mouth": О толерантности и беженцах

Какое твое мнение, перескажи другому Волны "нового переселения народов" сотрясают Европу. Реанимируются картины гибели Римской империи. Тогда в V веке хлынувшие в пределы процветающей, но морально разложившейся империи племена обратили ее в прах. Сегодня все признаки налицо - богатая Европа; бедные, но консолидированные аллохтоны; моральная деградация европейцев - потребительство, нежелание трудиться, тотальная гей-пропаганда. Все повторяется... Демографические прогнозы ООН делают обрушение на Европу волн мигрантов из Азии и Африки системно запрограммированным.



**Рецептура № 1 - апартеид:** недопущение инородцев к социальному распределению, их жесткое, по принципу гетто, отделение от автохтонов: модификация фашизма.

**Рецептура № 2 - идеологическая интеграция.** Запад сам пробудил и вызвал на себя силы мировой миграции. Сработал маятниковый механизм хода исторического процесса. Иммиграция на Запад явилась следствием осуществляемого несколько столетий западного колониационного наступления на Восток, основное направление иммиграционных потоков направлено из бывших колоний и полукolonий в свои прежние метрополии. Сохраняя черты традиционной ментальности, они уже ориентировались на западные материальные стандарты качества жизни.



**Синдромом мигрантофобии оказался охвачен весь западный мир.** Согласно данным социологических опросов, приток мигрантов определяется россиянами в качестве главного фактора конфликтогенности в обществе. Фобии же, как известно, не только создают напряженность во взаимоотношениях с адресатами фобийных установок, но и разрушительным образом действуют на психику их носителей. Но если мультикультурализм был только переходным этапом. прямо противоположном - дальнейшем усилении разграничения автохтонов и аллохтонов, при определении преференционного положения автохтонного населения. Исторически такая модель хорошо известна - это "модель гетто".

В 20 веке была популярна формула Карла Маркса "**Пролетарии всех стран, соединяйтесь!**" была скорректирована и звучала не по-марксистски: "Пролетарии всех стран и угнетенные народы мира, соединяйтесь!" Советская версия - **отношение к иммигрантам было отношением к товарищам в борьбе.**

Через отношение к другому осуществляется и строительство самого себя. Взгляд через призму представлений о расовом или культурном превосходстве чреват тем, что и к тебе могут подойти с меркой унтерменша. Идентичный российский путь был другой. Его выражали стихотворные строчки Федора Тютчева, данные в ответ на формулу О. Бисмарка по достижению единства через насилие (железом и кровью):

**"Единство, - возвестил оракул наших дней, -**

**Быть может спаяно железом лишь и кровью..."**

Но мы попробуем спаять его любовью, -

А там увидим, что прочней..."



### 3.6 Игра "Глухой или испорченный телефон"

Играть в эту игру лучше компанией от 5 человек. Чем больше человек в цепочке, тем веселее и непредсказуемее получается результат. Все игроки садятся в ряд на скамейку или бревно так, чтобы удобно было шептать на ушко друг другу. **Ведущий** загадывает **слово** и **шепчет** его первому игроку так, чтобы не услышали остальные. Первый шепчет на ухо второму игроку то, что удалось услышать. Второй передает слово шепотом третьему и так далее по цепочке. Последний игрок громко вслух **называет** то, что услышал. Обычно это сильно отличается от **слова**, загаданного **ведущим** и вызывает всеобщее веселье. Ведущим становится последний игрок, а все остальные "сдвигаются" по скамейке. Бывший ведущий садится на место первого игрока. Для того, чтобы результат получился смешнее, игроки стараются говорить очень быстро и очень тихо. Для усложнения игры можно говорить не слово, а целую фразу.



#### *"Добрые слова", Марк Лисянский*

Ах, как нам добрые слова нужны!  
Не раз мы в этом убеждались с вами.  
А может, не слова – дела нужны?  
Они живут у каждого из нас,  
На дне души до времени хранимы,  
Чтоб их произнести в тот самый час,  
Когда они другим необходимы.

#### *М. Шехтер*

Немало встречается злого,  
В любой человеческой судьбе,  
А скажут лишь доброе слово  
И легче на сердце тебе.  
Не каждый умеет найти,  
Чтоб справиться другу с тоскою,  
Невзгоды осилить в пути.  
Нет доброго слова дороже,  
Заветного слова того,  
Но редко, друзья мои, все же  
Мы вслух произносим его.

### 3.7 Деловая игра "Я в ответе"

На этапе подготовки этого дела участники изучают через СМИ, книги, при встречах с известными политическими деятелями наиболее серьезные проблемы мирового сообщества, проблемы, так или иначе касающиеся каждого человека на земном шаре. Выбранные 5–6 наиболее актуальных тем выносятся на обсуждение всей группе учащихся.

Среди них могут быть названы такие проблемы:

- Гражданские права этнических меньшинств.
- Иммиграционная политика.
- Религиозные и идеологические конфликты.
- Мир и терроризм.

Обсуждение проводится в виде "мозгового штурма". Главная задача – найти как можно больше вариантов ее разрешения. Работа организуется в группах по 5–6 человек по принципу "вертушки": каждая группа по очереди получает подготовленные заранее "карты анализа проблемы" и после 10–15 минутного обсуждения представляет свою оценку актуальности проблемы и возможные варианты выхода из нее.

Затем группы выступают с общей оценкой работы. Определяются возможные пути выхода с предложениями по решению проблем на широкую общественность (выступления в СМИ, письмо-обращение к общественным организациям, письмо-протест, участие в Интернет-обращениях и пр.). Результаты этой игры могут быть использованы и в других делах.

#### Карта проблемы:

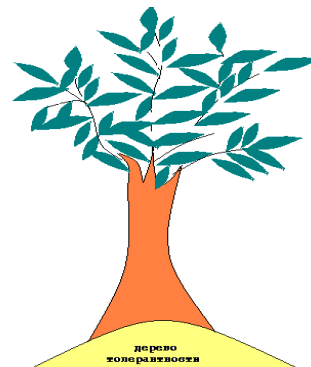
1. Сформулируйте как можно точнее и лаконичнее суть выявленной проблемы.....  
.....
2. Кратко дайте историческую справку проблемы (когда и как возникла, какова причина возникновения, стороны, заинтересованные в разрешении проблемы)  
.....
3. Раскройте подробнее сущность проблемы.....
4. Попытайтесь сформулировать негативные последствия проблемы.....
5. Опишите существующие варианты разрешения проблемы.....
6. Предложите свой путь разрешения проблемы.....
7. Аргументируйте положительные стороны вашего предложения и его недостатки.....  
.....

### 3.8 Игра "Дерево толерантности."

Пусть наше дерево зазеленеет, и на нем распустятся листочки. Напишите на листочке свои пожелания, советы, что нужно сделать, чтобы наш класс, школа, город, страна стали пространством толерантности, то есть, чтобы отношения стали как можно более толерантными. А теперь приклеим их на дерево.

Возможные варианты:

- Помогать друг другу, быть дружнее, защищать слабых.
- Не ссориться, стараться понять друг друга
- Не обращать внимания на национальность, вероисповедание, внешность, привычки
- Больше общаться, узнавать друг друга
- Уважать друг друга, стараться самому стать лучше



### 3.9 Опросник коммуникативной толерантности В.В. Бойко

**Инструкция:** Вам предстоит ответить на 45 вопросов, поделенных на 9 блоков, каждый из которых отражает особенности вашего поведения в определенных условиях общения. Воспользуйтесь оценками от 0 до 3 баллов, чтобы выразить, насколько верны ниже приведенные суждения по отношению к вам. Будьте искренни, вы отвечаете для себя.

0 баллов - неверно;

1 балл - верно в некоторой степени;

2 балла - верно в значительной степени;

3 балла - верно в высшей степени.

**Тестовый материал к методике:**

#### I.

1. Медлительные люди обычно действуют мне на нервы.
2. Меня раздражают суетливые, непоседливые люди.
3. Шумные детские игры переношу с трудом.
4. Оригинальные, нестандартные личности чаще всего действуют на меня отрицательно.
5. Безупречный во всех отношениях человек насторожил бы меня.

#### II.

1. Меня обычно выводит из равновесия несообразительный собеседник.
2. Меня раздражают любители поговорить.
3. Я тяготился бы разговором с безразличным для меня попутчиком в поезде, самолете, если он проявит инициативу.
4. Я тяготился бы разговорами случайного попутчика, который уступает мне по уровню знаний и культуры.
5. Мне трудно найти общий язык с партнерами иного интеллектуального уровня.

### **III.**

1. Современная молодежь вызывает неприятные чувства своим внешним видом (прическа, косметика, одежда).
2. Некоторые люди производят неприятное впечатление своим бескультурьем.
3. Представители некоторых национальностей в моем окружении откровенно не симпатичны мне.
4. Есть тип мужчин (женщин), который я не выношу.
5. Терпеть не могу деловых партнеров с низким профессиональным уровнем.

### **IV.**

1. Считаю, что на грубость надо отвечать тем же.
2. Мне трудно скрыть, если человек мне чем-либо неприятен.
3. Меня раздражают люди, стремящиеся в споре настоять на своем.
4. Мне неприятны самоуверенные люди.
5. Обычно мне трудно удержаться от замечания в адрес озлобленного или нервного человека, который толкается в транспорте.

### **V.**

1. Я имею привычку поучать окружающих.
2. Невоспитанные люди возмущают меня.
3. Я часто ловлю себя на том, что пытаюсь воспитывать кого-либо.
4. Я по привычке постоянно делаю кому-либо замечания.
5. Я люблю командовать близкими.

### **VI.**

1. Меня раздражают старики, когда в час пик они оказываются в городском транспорте или в магазинах.
2. Жить в номере гостиницы с посторонним человеком - для меня просто пытка.
3. Когда партнер не соглашается в чем-то с моей правильной позицией, то обычно это раздражает меня.
4. Я проявляю нетерпение, когда мне возражают.
5. Меня раздражает, если партнер делает что-то по-своему, не так, как мне того хочется.

### **VII.**

1. Обычно я надеюсь, что моим обидчикам достанется по заслугам.
2. Меня часто упрекают в ворчливости.
3. Я долго помню нанесенные мне обиды теми, кого я ценю или уважаю.
4. Нельзя прощать сослуживцам бестактные шутки.
5. Если деловой партнер непреднамеренно заденет мое самолюбие, я на него, тем не менее, обижусь.

### **VIII.**

1. Я осуждаю людей, которые плачутся в чужую жилетку.
2. Внутренне я не одобряю коллег (приятелей), которые при удобном случае рассказывают о своих болезнях.
3. Я стараюсь уходить от разговора, когда кто-нибудь начинает жаловаться на свою семейную жизнь.

4. Обычно я без особого внимания выслушиваю исповеди друзей (подруг).
5. Мне иногда нравится позлить кого-нибудь из родных или друзей.

## **IX.**

1. Как правило, мне трудно идти на уступки партнерам.
2. Мне трудно ладить с людьми, у которых плохой характер.
3. Обычно я с трудом приспосабливаюсь к новым партнерам по совместной работе.
4. Я воздерживаюсь поддерживать отношения с несколько странными людьми.
5. Чаще всего я из принципа настаиваю на своем, даже если понимаю, что партнер прав.

### ***Ключ к тесту Бойко.***

Подсчитывается сумма баллов, полученных по всем девяти признакам. Максимальное число баллов - 135, по каждому из блоков - 15.

1-45	высокая степень толерантности
45-85	средняя степень толерантности
85-125	низкая степень толерантности
125-135	полное неприятие окружающих

### ***Интерпретация методики Бойко.***

Чем больше баллов, тем ниже уровень коммуникативной толерантности, что свидетельствует об абсолютной нетерпимости к окружающим и высокой вероятности конфликтов.

Обратите внимание на то, по каким поведенческим блокам получены высокие суммарные оценки. Чем больше баллов по конкретному признаку, тем меньше испытываемый терпим к людям в данном аспекте отношений с ними и сложнее наладить эффективный процесс общения. Напротив, чем меньше оценки по тому или иному поведенческому признаку, тем выше уровень общей коммуникативной толерантности по данному аспекту отношений.

#### ***Расшифровка блоков:***

1. Неприятие или непонимание индивидуальности человека: вы не умеете либо не хотите понимать или принимать индивидуальные особенности других людей.
2. Использование себя в качестве эталона при оценках других: оценивая поведение, образ мыслей или отдельные характеристики людей, вы рассматриваете в качестве эталона самого себя.
3. Категоричность или консерватизм в оценках людей: вы категоричны или консервативны в оценках людей, вам не хватает гибкости и широты кругозора.
4. Неумение скрывать или сглаживать неприятные чувства: вы не умеете скрывать или хотя бы сглаживать неприятные чувства, возникающие при столкновении с некоммуникабельными качествами у партнеров.

5. Стремление переделать, перевоспитать партнера по общению: вы стремитесь переделать, перевоспитать, изменить по вашему желанию своего собеседника.
6. Стремление подогнать других участников коммуникации под себя: вам хочется подогнать других к своему характеру, привычкам, притязаниям.
7. Неумение прощать другому ошибки: вы не умеете прощать другому его ошибки, неловкость, непреднамеренно причиненные вам неприятности.
8. Нетерпимость к дискомфортным (болезнь, усталость, отсутствие настроения) состояниям партнера по общению: вы не терпимы к физическому или психическому дискомфорту, в котором оказался другой.
9. Неумение приспосабливаться к другим участникам общения: вы плохо приспосабливаетесь к характерам, привычкам или притязаниям других.

## Резюме

Живя в обществе, мы довольствуемся порой одиночеством, но так ли иначе толерантность была и будет актуальной темой нашей жизни. **"Смотри в будущее, живи настоящим!"**- такой основной лейтмотив был в предложен молодёжью в рамках проекта.

В Нарвском колледже Тартуского университета Силламяэское общество защиты детей провело два больших мероприятия - семинар и молодёжный форум Ида-Вирумаа, где активными были как гимназисты школ Ида-Вирумаа, особенно отметились школьники Языкового лицея Нарвы, так и студенты Нарвского колледжа Тартуского университета, за что большое спасибо **Надежде Черкашиной и Марии Журавлевой, Аэт Киисла, Кристине Каллас.**

Участниками была достигнута цель трех "П". **Понимание** - умение увидеть проблемы "изнутри", умение взглянуть на мир одновременно с двух точек зрения – собственной и государственной, европейской. **Принятие** изменений в законах и ситуаций – безусловное положительное, но критическое отношение, индивидуально независимо от того, радует это или нет. **Признание необходимых перемен** - право на решение тех или иных проблему.

Силламяэское Общество Защиты Детей вместе с партнерами в рамках **проекта "Информированный и толерантный молодой гражданин"** провело эссе и фотоконкурс по теме межкультурного диалога и активного гражданина. Лучшие работы отмечены призами (круизами в Швецию, подарочными карточками Tallink SPA и книжная премиями).

На обучающих семинарах были как лекционные, так и групповые занятия, к примеру понравились дебаты. В листах обратной связи оценка семинару по 5 бальной системе 4.68. и 90 % респондентов отметили следующее: "понравилось все: лекция про бизнес, про межкультурный диалог, дебаты по теме беженцев, интересные подвижные игры, прекрасное отношение к студентам, гимназистам, было не скучно, а содержательно; хочется участвовать в проектах и конкурсах эссе; получили полезную информацию на будущее, "Лектора - эксперты понравились, особенно модератор Василий", "человек в очках", задела за живое лектор атеист", на семинаре была бешенная энергетика, все понятно, классно". Были сделаны предложения: "побольше таких семинарах; отличной команде, слаженному подходу удаче; удивили настоящие профессионалы своего дела; участвуем не первый раз и с большим удовольствием". Интересными были дебаты по теме беженцев. Краткий анализ аргументов. **Аргументы позитивного отношения к беженцам:** "спасение жизни, развитие культуры, поддержка экономики, обогащение жизни, дублинская конвенция, толерантность, больше помощи от Евросоюза, развитие торговли, новая культура, новое общее будущее".

**Обоснование для негативного отношения.** Безопасность, опасности в подрыве социального ситуации, болезни, смещение культур, происшествия, безработица, трата налогов, расовые конфликты, ухудшение уровня и стиля жизни, затраты общества, страх недоверия и "ненадежности нового жителя" страны.

Участникам понравился и II Молодёжный Форум Ида Вирума "Молодёжь – это сила, задающая ритм жизни на местах". Общая оценка форуму по 5 бальной системе 4.48. **Какие темы волновали молодежь на форуме?** - Молодежь в политике (вступление в силу нового закона дающего возможность голосовать молодежи возрастов 16+ на местных выборах, изменения в системе образовании, рабочие места в Ида-Вирумаа и тема межкультурного диалога, а также почему и куда желает уезжать молодежь, беженцы и

мигранты: риски и опасности, молодежные увлечения и интересы, спорт, важность молодежного мнения и ценности каждого голоса. Участники форума большое внимание обратили на разрешение социальных проблем в регионе, на развитие предприимчивости и выбора будущей профессии.

**На форуме молодежь проявила активность** во всех 4 рабочих группах:

1. Межкультурный диалог – сегодня в мультикультурном обществе.
2. Молодёжь в политике: изменение роли молодёжи в работе органов местного самоуправления.
3. Развитие предприимчивости молодёжи.
4. Молодёжь – ведущая сила гражданского общества

**Понравились** доклады, рабочие группы, новые знакомства, появилась мотивация изменить свою жизнь и понятие, что важно научиться в диалоге слышать других, больше проявлять инициативы, помогать другим, участвовать в проектах/инициативах, получать больше интересной информации.

Больше информации и материалы можно найти на сайте <http://foorum.sscw.ee/?lang=ru>

Большинству толерантных мероприятий, позиций присущи пять главных черт

- свободная развивающая деятельность.
- творческий, в значительной мере импровизационный,
- очень активный характер учебной деятельности,
- эмоциональная приподнятость деятельности соперничество, состязательность, конкуренция.
- наличие прямых или косвенных правил, отражающих содержание урока, логическую и временную последовательность его развития

Педагогическая наука XXI века требует от учителя и учеников не простого знания фактов, событий, личностей, осмысления исторического опыта, а в первую очередь активного использования знаний, применения их на практике формирование толерантности на уроках обществоведения ставит перед собой эти задачи.





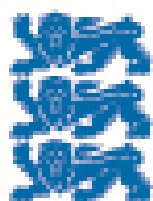
## **Использованная литература**

1. Киршина Л.Н. Проблемы этнической толерантности в программах повышения квалификации педагогов национальных образовательных учреждений/Л.Н. Киршина, Э.Р.Хакимов /Методист.-2004.-№4.-С.14-17.
2. Клокова Г.В. Формирование толерантного сознания школьников в процессе обучения истории / Преподавание истории и обществознания в школе.-2003.-№1.- С.18-25.
3. Кожурин Л. В лабиринтах толерантности: Как нам обустроить взаимопонимание и терпимость / Первое сентября.-2004.-53.-С.2.
4. Ленсменг А. Преимущества интеграционной модели образования в мультикультурном обществе: Международный научный педагогический Интернет-журнал с библиотекой «Образование: исследовано в мире» («oim.ru», «ОИМ»)<http://www.oim.ru>.
5. Степанов П.В. Как воспитывать толерантность в школе// Педагогический вестник.- 2000.-№2.-С.2.
6. Толерантное сознание и формирование толерантных отношений М.,2002. 368с.
7. Толерантность и культурная традиция Сборник под ред. М.Ю.Мартыновой М. РАН,447с.
8. Юдин А.В. Межрелигиозная толерантность. Преподавание истории и обществознания в школе.-2005.47-50.
9. Ямбург Е. Святая наука – расслышать друг друга, 2000.
10. И.Голикова Методическое пособие "Уроки толерантности", 2004
11. И.Голикова Методическое пособие "Всегда и везде весело мне", 2004
12. Учебные материалы Силламяэского Общества Защиты Детей [www.sscw.ee](http://www.sscw.ee)





Integratsiooni ja  
Migratsiooni Sihtasutus  
Meie Inimesed



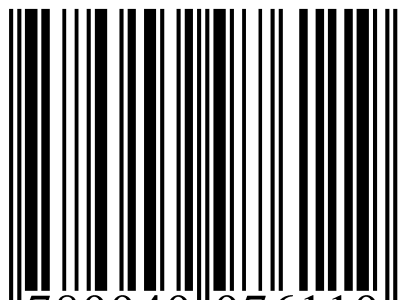
HARIDUS- JA  
TEADUSMINISTEERIUM



TARTU ÜLIKOOL  
NARVA KOLLEDŽ



ISBN 978-9949-9761-1-9



9 789949 976119